



№ 4 (10)
Апрель,
2015.

ЗА ОГНЕУПОРЫ

Газета Богдановичского ОАО «Огнеупоры».

Гордимся традициями. Уверенно строим будущее!

**Читайте
в номере:**

ОАИС - мозг
производства

Коротко
о важном

Встречи
поколений

Есть
вкусно!

За успешное выполнение
заданий 10-й пятилетки
4 марта 1981 года
Указом Президиума
Верховного Совета СССР
Богдановичский
огнеупорный завод
награжден орденом
Трудового Красного Знамени.



Дорогие читатели!
Поздравляем вас
с наступающими событиями:
Праздником Весны и Труда
и большим праздником -
Днем Победы
в Великой Отечественной войне!
Желаем вам мирного неба,
крепкого здоровья
и семейного благополучия!
Редакционный Совет газеты «За огнеупоры».



Нужно всегда стремиться к хорошему результату

Интервью с начальником прессо-формовочного цеха Н.Н. Сулеймановым

Разговор без галстуков

очень много болеют, либо не приучены к физическому труду. Сейчас цех держится на более взрослом поколении, которому уже по 40 – 45 лет. Есть у нас и молодые перспективные, на которых можно положиться... Но пока их мало. Так что, есть к чему стремиться и над чем работать в плане решения кадровых вопросов.

Наш коллектив большой, живём и работаем дружно, участвуем во всех культурно-массовых и спортивных мероприятиях. Редко когда не попадаем в тройку лидеров, часто занимаем первые места в различных соревнованиях. Недавно команда нашего цеха стала победительницей в конкурсе «Сильный слабый пол», посвященном 8 марта. Люди у нас на многое способны - как в творческом плане, так и в работе. Все разные, этим и дополняют друг друга.

- Какие самые актуальные проблемы и сложные задачи сегодня Вас волнуют, как руководителя одного из основных цехов?

- Да, в принципе, задач много. Я бы не назвал их сложными, но в то же время они и не простые. Есть просто рядовые задачи и те, над которыми стоит подумать, но в итоге - все равно решить. Сейчас самая первоочередная задача - подготовить будущий персонал цеха огнеупорных бетонов, который частично функционирует в виде участка вибролитья. Есть новое здание, в котором ведется подготовка к полноценному выпуску изделий из огнеупорных бетонов уже в большем масштабе и объеме. Также готовим место для размещения оборудования по выпуску легковесных изделий.

Продолжение - на 2-й стр.



- Назим Низамович, расскажите, пожалуйста, о Вашей работе на предприятии, что входит в Ваши обязанности, какова главная задача, которую решает возглавляемый Вами цех?

- Основная задача - это выполнение производственного задания, также - выпуск ассортимента особо ответственной продукции (к ней относятся высокоглиноземистые, сложной конфигурации изделия, а также бетонные изделия, которые у нас сейчас изготавливаются на участке вибролитья). В принципе, весь ассортимент, который производится на участке вибролитья, он сам по себе сложный. Изделия сложной конфигурации являются не простыми со всех точек зрения - и при изготовлении, и в процессе подготовки форм.

Учитывая, что у нас в цехе работает свыше 400 человек, то, конечно, отвечаю за порядок организации работ, за внутреннюю дисциплину в коллективе, без этого тоже никак нельзя выполнить производственное задание. Это необходимо организовать - чтобы все выполнялось - в установленный срок согласно инструкциям, которые действу-

ют на заводе. Ведь в конечном итоге от работы нашего цеха зависит общий результат работы предприятия - выпуск годной продукции в нужном объеме.

ПФЦ - один из основных заводских цехов. Это только одно из подразделений в технологической цепочке основного производства. Без слаженной работы остальных цехов - как основных, так и вспомогательных - не будет общего положительного результата.

- Расскажите, пожалуйста, о коллективе...

- Средний возраст персонала цеха - 30-35 лет. Омоложение связано с тем, что работников прежнего поколения пятидесятих сейчас уже остается мало. Это люди несколько другой трудовой закалки, с другими, более крепкими устоями. Сейчас персонал, который устраивается в цех - это примерно 25-30-летние молодые люди. У них, прямо скажем, своеобразный подход к работе. У нас труд физический, тяжёлый. Увы, сегодня не все представители молодого поколения способны выполнять такую работу. В последнее время сталкиваемся с нехваткой кадров - в основном, по этой причине. Либо

К юбилею Победы

Встречи поколений. Вручение медалей

На учете в Совете ветеранов огнеупорного завода насчитывается 11 участников войны и приравненных к ним, а также 186 тружеников тыла. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации, в течение марта-апреля им вручаются юбилейные медали «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг».

Рассказывает Галина Ивойловна Бабошина, председатель Совета ветеранов Богдановичского ОАО «Огнеупоры»:

- Мы совместно с администрацией завода организовали вручение юбилейных медалей. 113 человек у нас в городе. Остальные - сельские жители, там вручение организуют администрации сельских территорий. Часть ветеранов мы пригласили прямо к нам в Совет ветеранов, остальных посещаем на дому. По решению генерального директора завода, всем также вручается премия - труженикам тыла по 500 рублей, участникам войны и приравненным к ним - по 1000 рублей. Совет ветеранов выражает огромную благодарность руководству завода, лично - генеральному директору А.В. Юркову, а также специалисту по социальной работе Н.В. Вотчал за помощь в организации всех этих мероприятий, за внимание и чуткое отношение к ветеранам. Материальная поддержка, транспорт, возможность общения для тех, кто знаком с ужасами войны и кто своими усилиями внес вклад в общую Победу - все это очень ценно и важно для всех поколений!

Школьники

20 марта в Совете ветеранов состоялась встреча учащихся 4-а класса школы № 2 с участниками ВОВ и тружениками тыла. Школьники подготовили хороший концерт, читали стихи, пели песни, принесли с собой открытки и подарки, сделанные своими руками. На встрече звучали воспоминания о войне...

Продолжение - на 3-й стр.



Школьники поздравляют ветерана труда
Николая Павловича Ногина.

Нужно всегда стремиться к хорошему результату

Интервью с начальником прессо-формовочного цеха Н.Н. Сулеймановым

Окончание. Начало - на 1-й странице.

Этот участок находится в стадии проектирования. Он также будет располагаться в ПФЦ. Ближайшая задача - выпустить опытно-промышленные партии, для того, чтобы потребитель мог испытать наши новинки и оценить качество. Есть общий заводской план по выпуску новых видов изделий, и согласно этому плану мы работаем - с помощью инженерно-технического центра, проектно-конструкторского отдела - всех заинтересованных подразделений, которые вовлечены в процесс модернизации производства.

- Расскажите о себе, пожалуйста, как давно Вы трудитесь на заводе? Как сложился трудовой путь?

- На огнеупорном заводе я работаю с 1999 года, после службы в армии устроился сюда дежурным слесарем в смену Владимира Ильича Кряжевских. Через четыре года был переведен мастером по ремонту, предварительно пройдя обучение у Юрия Александровича Бусыгина (ис-

полнявшего тогда обязанности мастера по ремонту).

В 2004 году прошел стажировку на начальника смены. В 2006 году стал работать начальником смены и параллельно ещё стажировался у заместителя начальника прессо-формовочного цеха, на тот момент это был Сергей Владимирович Глухарев.

В 2008 году я был назначен на должность заместителя начальника ПФЦ. В августе 2014 меня назначили на должность начальника прессо-формовочного цеха. Предварительно работал полгода руководителем проекта по организации нового цеха огнеупорных бетонов, потом эти полномочия передал Александру Сергеевичу Новоселову, сам же снова вернулся в родной цех, в качестве руководителя.

- Какое у Вас образование, где учились?

- Когда пришел в 1999 году на завод, параллельно поступил на заочное отделение Уральского

государственного технического университета УПИ, в 2004 году закончил обучение, получил диплом инженера-механика.

- Из чего, по-Вашему, состоит формула успешного человека?

- Собственное желание всегда должно быть, и нужно не останавливаться на достигнутом, ставить перед собой новые задачи, цели и снова добиваться их достижения. Человека всегда оценивают по результатам его труда. Если он достиг поставленной цели и выполнил все обязательства, которые на него возложены, и при этом получился хороший результат, то это, думаю, всегда будет замечено и оценено по достоинству.

Если у человека все получается, если он до конца разобрался во всем на определенной ступени, достиг каких-то высот, то он ставит перед собой цели более высокого уровня.

Не останавливаться на достигнутом, заниматься саморазвитием, всегда стремиться к большему и к лучшему - такова

формула успешного человека.

- Как при всем этом относиться к трудностям и сложностям?

- В принципе, сложностей и трудностей нет. Мы их создаем себе сами в своей голове - страхами, негативными мыслями. Если делаем что-то не вовремя, откладываем на завтра - тоже создаем себе трудности. Просто надо все делать своевременно. И тогда трудностей не будет. Проблемы нужно решать по мере их поступления и никогда не паниковать.

Для меня, в принципе, сложных ситуаций нет. Все решаем. Ежедневно мы сталкиваемся на производстве с разными задачами и решаем их.

- Есть ли у вас хобби, Назим Низамович? Чем заполняете свободное время?

- Люблю читать книги. Личная библиотека насчитывает около 800 книг. Раньше предпочитал более легкое, фантастику, сейчас предпочтения стали меняться - Пушкин, Достоевский, Толстой.

То есть, сейчас читаю книги писателей, которых в школьном возрасте нам навязывали и в обязательном порядке читать их, честно, не хотелось. А сейчас понимаешь, что в этих книгах можно почерпнуть много полезного для развития личности.

- И последний вопрос, тоже традиционный. Формулу

Разговор
без галстуков

успешного человека Вы озвучили. А как, по-Вашему, выглядит формула успешного предприятия? Каким видите завтрашний день Богдановичского ОАО «Огнеупоры»?

- Во-первых, завод, как работал 75 лет, так и будет работать, я в этом не сомневаюсь. Или, по крайней мере, пока здесь работаю, я не допущу, чтобы что-то стало плохо. Сделаю все от меня зависящее, чтобы наш завод чувствовал себя увереннее и выпускал достойную продукцию.

Во-вторых, нужно все поставленные генеральным директором задачи - по выпуску новых видов продукции - решить. Если это удастся - вот и будет для всех положительный результат: мы будем стабильно успешным предприятием, с новыми видами продукции, с хорошим уровнем заработной платы. Без этого невозможно представить развитие завода.

Наша общая главная задача - воплощать в жизнь стратегические планы и добиваться положительного результата. Только так.

Беседу вела:
Елена БЕРСЕНЕВА.

ОАИС - это мозг производства

Современное производство сложно представить без контрольно-измерительных приборов и автоматизации процессов. В Богдановичском ОАО «Огнеупоры» функционирует отдел автоматизации и информационных систем (ОАИС), который в процессе своей деятельности в широких масштабах сотрудничает со всеми цехами и службами предприятия, а также со всеми отделами.

Последние полгода отдел автоматизации и информационных систем возглавляет Валерий Юрьевич Коновалов. Усилия возглавляемого им коллектива по максимуму направлены на то, чтобы облегчить труд работников разных цехов и подразделений, сделать стабильным процесс и повысить качество выпускаемой продукции, увеличить объемы производства.

- Задачи у нас большие, - рассказывает о своем коллективе Валерий Юрьевич, - а людей в отделе работает немного, но пока

справляемся. Ребята толковые, работать с ними приятно. Опыта, может, у кого-то маловато, но все грамотные. Молодые, но с большим потенциалом - инженеры АСУ Евгений Михеев и Александр Панов, начальник лаборатории Андрей Марьин, инженер АСУ Сергей Сыскин. Каждый с должным вниманием и знанием дела выполняет свои обязанности.

Ощущается кадровая проблема в службе КИП. А служба эта важная, потому что без полевого уровня сбора информации реализовывать любые проекты в автоматике сложно. Автоматика должна принимать и распознавать сигналы с датчиков, чтобы потом выдавать правильные рекомендации о дальнейших действиях с целью обеспечения технологии и безопасности процессов. «Чтобы усилить нашу службу КИП, - говорит В.Ю. Коновалов, - необходимо срочно искать специалистов, привлекать молодежь на завод. Мы готовы принять на работу толковых КИП-овцев. Сейчас там все

держится на людях пенсионного и пред-пенсионного возраста. Если уйдут, и никто новый не придет - будет тяжело... Но я уверен - все будет хорошо!».

В.Ю. Коновалов более 20 лет проработал в АО «Арселор-Миттал Темиртау», это одно из самых больших предприятий в Казахстане. Признается, что в молодости автоматика была просто его увлечением, потом хобби переросло в профессию. На Казахском металлургическом комбинате сначала десять лет он работал инженером-технологом центральной лаборатории, затем перешел в доменный цех заниматься процессами автоматизации, позже был назначен главным специалистом автоматизации доменных процессов. Решение переехать в город Богданович принял, откликнувшись на предложение своего бывшего однокурсника, работающего в ОАО «Огнеупоры».

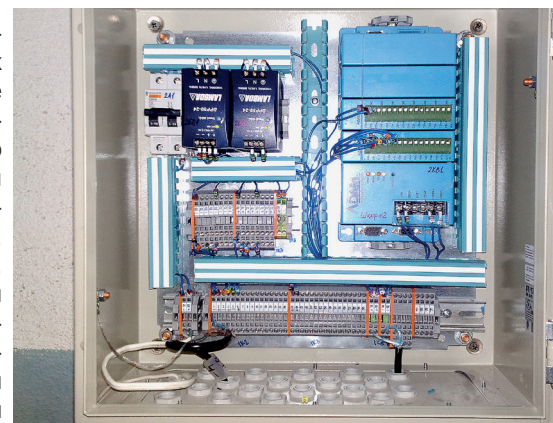
- За полгода моей работы в Богдановичском ОАО «Огнеупоры» мы успели реализовать четыре значимых проекта, - рассказывает Валерий Юрьевич. - Переделали немного понимание вращающейся печи - расширили функциональные возможности с точки зрения сохранения системы безопасности, чтобы можно было судить о работе печи, получая данные изнутри. Это пока минимум, что могли сделать. Когда будет закуплено более мощное оборудование - возможности расширятся. Также запустили печь на новом участке. Всю автоматику разработали, подключали и отлаживали сами. В итоге получилось очень неплохо. Стабильно идет прогрев камеры, из чего можно сделать вывод, что изделия по новым технологиям будут сушиться идеально. Ещё сделали

модернизацию одного из гидравлических прессов. На заводе ощущается нехватка специфического оборудования. И мы не ждем, пока закупят - делаем сами, модернизируем то, что есть. Ещё один важный проект ведем в помошью-обжиговом цехе - для отслеживания, какой материал в определенный момент времени идет в определенный бункер».

Какие качества нужны людям, работающим в сфере КИПиА, занимающимся информационными системами? По мнению В.Ю. Коновалова, самое главное - это нестандартное мышление. Иногда нужно забывать о теории и мыслить нестандартно. Не всегда книжные формулы помогают. Когда нестандартно мыслишь - приходит решение на первый взгляд абсурдное, не логичное, а на деле выходит, что правильное. В каждой не логичной, на первый взгляд, точке зрения может находиться рациональное зерно.

Ещё важно знать технологию, не хуже, чем, к примеру, её знает технолог. Если знаешь технологию, то хорошо её автоматизировать труда не составит.

В своей работе этим специалистам приходится осваивать и обслуживать самое разное оборудование. «Когда-то автоматика была релейная, - вспоминает В.Ю. Коновалов, а сейчас - компьютерная. Релейные шкафы были огромными, требовали больших помещений. А сейчас шкафчики маленькие, в них все уместается. Один человек может справиться с таким шкафом». Любой «автоматчик» обязан вла-



деть навыками КИП, знать, как работают приборы, даже если непосредственно он их не обслуживает. И без знания компьютерных технологий в век кибернетики, естественно, не обойтись.

Валерий Юрьевич сравнивает завод с живым организмом. Жизнеспособность предприятия, конечно, зависит от работы каждой системы, каждого подразделения. Цеха - это скелет. Мышечная система - это механики. Нервная система - электрики... А мозг - это автоматика, она управляет взаимодействием всех структур завода. От такого взаимодействия зависит здоровье всего «организма». Да, сегодня есть проблемные, болезненные места, и общие усилия направлены на оздоровление.

«У завода потенциал большой, просто надо направить его в нужное русло, - считает В.Ю. Коновалов. - Мне здесь нравится, коллектив принял хорошо. Город Богданович тоже понравился сразу, маленький, уютный, красивый. Мегаполисы не люблю. Здесь меня все устраивает. Буду добиваться, чтобы на заводе все хорошо работало, как положено, без сбоев и безопасно. С коллективом нашей службы эти намерения вполне реальны!».

Елена БЕРЕЖНАЯ, соб. корр.



Одни из лучших специалистов отдела автоматизации и информационных систем - инженеры АСУ Александр Панов и Евгений Михеев (слева направо).

Заседание рабочей группы российско-иранской комиссии по торговому сотрудничеству

20 марта 2015 года в Москве прошло заседание рабочей группы Российско-Иранской комиссии по торговому сотрудничеству под председательством заместителя Министра экономического развития РФ А.В. Цыбульского.

Повестка дня - обсуждение двустороннего сотрудничества с Ираном. На встрече присутствовали представители различных отраслей промышленности Астраханской области, Республики Дагестан, Свердловской и Челябинской областей.

Обсуждались такие вопросы, как способы расширения осведомленности о потенциальных

возможностях обеих сторон, определение взаимных интересов представителей деловых кругов. Наше предприятие представил с докладом-презентацией заместитель технического директора В.В. Горбунов.

В целях содействия развитию взаимовыгодных связей промышленных предприятий двух стран стороны отметили важность сотрудничества с Богдановичским ОАО «Огнеупоры» по вопросам поставки огнеупорных материалов в следующие отрасли экономики Ирана: черная и цветная металлургия, машиностроение, химическая и электротехническая промышленность, приборостроение, строительство.

Деловой визит в Казахстан

В рамках проекта о сотрудничестве между Богдановичским ОАО «Огнеупоры», АО «АрселорМиттал Темиртау» (Казах-

стан) и Тайко Рефректорис (Япония) делегация в составе представителей японского предприятия и заместителя технического директора по новым технологиям В.В. Горбунова была приглашена в Казахстан, на крупнейшее предприятие - АО «АрселорМиттал Темиртау».

Цель визита: установление и поддержание взаимного сотрудничества. На встрече были обсуждены вопросы существующих поставок и планы на долгосрочное сотрудничество.

13 ежегодная Международная конференция огнеупорщиков и металлургов

19 - 20 марта 2015 года в Москве, в Национальном исследовательском технологическом университете «МИСиС», прошла 13 ежегодная Международная конференция огнеупорщиков и металлургов.

В конференции традиционно приняли участие представители научного сообщества, а также представители ведущих компаний металлургической, огнеупорной и смежных отраслей промышленности России, стран СНГ и Европы.

Заместитель генерального директора по маркетингу и сбыту Владимир Юрьевич Соловьев выступил на конференции с актуальным на сегодняшний день докладом «Импортозамещающая огнеупорная продукция производства Богдановичского ОАО «Огнеупоры». Тезисы доклада опубликованы в журнале «Новые огнеупоры» № 3 за 2015 г.

Модернизация прессы ДО №2 прессо-формовочного цеха

На прессе ДО №2 прессо-формовочного цеха проведен комплекс работ по замене

Коротко о важном

насосов А7VO250 на А4VSO250 и А4VSO71 с электродвигателями, а также всей сопутствующей аппаратуры с изменением как гидравлической, так и электрической схемы управления.

Полностью переработано программное обеспечение контроллера SIMATIC S7 с изменением алгоритмов работы прессы. Произведена замена АРМ оператора. В общую систему визуализации прессы внесены дополнения, позволяющие контролировать функции его управления и диагностики. Тем самым упрощена и повышена надежность работы системы управления прессы, сокращено время простоев при поиске неисправностей и ремонте. В результате модернизации увеличена общая производительность прессы и повышен уровень безопасности работы оборудования.

Подборка подготовлена по материалам сайта <http://www.ogneupory.ru/>

Встречи поколений. Вручение медалей

Окончание. Начало - на 1-й странице.



Участник ВОВ Николай Афонасьевич Соловьев на встрече со школьниками.

...Школьники внимательно слушали эти рассказы - о военных действиях, о труде наших женщин и детей в тылу, о том, какие испытания выпали на долю советского народа в годы войны, и как, не смотря ни на что, наш народ выстоял и победил. Ребята поблагодарили ветеранов за интересные рассказы, поздравили этих замечательных людей с наступающим праздником - юбилеем Победы. С интересом они рассматривали награды ветеранов, помогали вручать юбилейные медали. Ветераны были тронуты теплым приемом и вниманием детей. Такие встречи школьников с ветеранами воспитывают патриотизм, уважительное отношение к заслуженным людям, вызывают чувство милосердия и желание быть полезными не только в праздничные дни, но и повседневно.

Патриотический клуб «Ермак»

7 апреля в совете ветеранов состоялось вручение юбилейных медалей 16 труженикам тыла и участникам ВОВ. К ветеранам с поздравлениями приехали гости - инструкторы и воспитанники патриотического клуба «Ермак». Ребята рассказали о своем клубе, инструкторы показали приемы фланкировки шашками. Фланкировка - искусство крутки шашки, когда-то на Руси им в совершенстве владели многие казаки и просто мастера-любители, упражняясь для того, чтобы уметь искусно пользоваться шашкой в бою. Также ветеранам было представлено умение жонглировать пудовой гирей.

Все вместе на этой встрече пели песни военной тематики и

пили чай с угощениями. Школьники приняли участие в церемонии вручения юбилейных медалей.

Ветеранам были вручены открытки, которые передали на завод сотрудники Управления образованием ГО Богданович. Красочные, трогательные, сделанные руками школьников, которыми, возможно, помогали их учителя и родители - конечно, эти открытки для ветеранов дорогого стоят.

Встреча поколений всегда приносит пользу и той, и другой стороне. Подрастающее поколение, слушая воспоминания-рассказы о военном лихолетье и подвигах предков, лучше осознает ценность мира, понимает, как важно его беречь.

Восьмиклассник школы № 5, воспитанник патриотического клуба «Ермак» Максим Чумаков поделился своими впечатлениями с корреспондентом газеты «За огнеупоры»: «Хорошо, что о ветеранах у нас не забывают. Мне выпала честь участвовать в церемонии награждения юбилейными медалями, горжусь! Желая всем ветеранам крепкого здоровья, удачи, и чтобы о них всегда было кому заботиться!».



Воспитанники патриотического клуба «Ермак» поздравляют ветерана труда Нину Матвеевну Суминских.



Учащиеся школы № 2 - в гостях у Совета ветеранов АО «Огнеупоры».

Анастасия Александровна Белоусова тридцать лет проработала поваром в первой столовой огнеупорного завода. Она является тружеником тыла, работала в годы войны в колхозе имени Ленина, в Талицком районе Свердловской области. Тоже делится с нами своими мыслями и впечатлениями: «С 8 лет я пошла работать в колхоз. Этого никогда не забыть и из жизни не вычеркнуть... Встречи поколений, конечно, нужны. Хочется, чтобы молодежь ориентировалась на светлые идеалы, брала с нашего поколения пример. Мы ведь старались работать везде добросовестно, подолгу на одном месте. Пришли работать - так и работайте, до самого края. У меня у самой два внука и внучка. Сейчас еще правнучка

родилась. Внуки иногда и не верят, что мы так в детстве жили. Как жилось? В колхозе прополка моркови, капусты, свеклы вся на детских плечах держалась. Хлеб растили, картошку, все вручную, без техники. Огурцы на полях сажали. Нам большие ведра поставят, мы их поднять не можем - бегаем, ковшиками поливаем. Мужчин практически не было, все ушли на фронт. В колхозе в основном трудились старушки, женщины и дети. Кто постарше - на покосе помогали: верхом на лошадь сядешь и волокушей сено везешь... Большие накидывают - а мы везем. Мы старались, как могли, понимали, что, кроме нас, некому кормить страну. Пусть не будет больше такой войны никогда. Всем последующим поколениям желаю только мирного неба над головой!».

Соловьев Анатолий Иванович, труженик тыла, 41 год проработал на огнеупорном заводе, сказал в интервью нашей газете следующее: «Последние годы до выхода на пенсию я работал мастером в РСЦ. В годы войны подростком работал на заводе: ямы копал, арматуру гнул, бетон таскал, все делал! Работалось тогда, конечно, тяжелее, все вручную... Теперь, думаю, гораздо легче на заводе работается. Всем молодым желаю крепкого здоровья, и спасибо за то, что про нас вспоминаете!».

Подборку подготовила: Марина БЕСЕДИНА, соб. корр.

Нюансы общепита: есть мнения и выводы

Как нас обслуживают?



Чтобы человек хорошо работал – он должен правильно и вкусно питаться. В Богдановичском ОАО «Огнеупоры» проводится работа по улучшению питания работников.

Для выявления замечаний к работе столовой предприятия (вместе с филиалом, магазином «Кулинария» и недавно открывшимся буфетом на проходной) в апреле 2015 года был проведен социологический опрос среди работников завода.

Вопросов было предложено много, ответов на них и предложений получено тоже много. Всего в опросе приняли участие 112 человек. Результаты нам предоставила социолог С.С. Пулянина. Приводим здесь некоторые из этих данных...

Около 70 процентов опрошенных ответили, что часто совершают покупки в буфетах предприятия. Наиболее важными условиями таких покупок работники предприятия считают: приемлемые цены (25,61 %), вкусовые качества (23,53 %), уверенность в качестве товара (20,07 %), удобное месторасположение (15,22%) и широкий ассортимент (10,03%).

Более половины опрошенных (57,14%) устраивает ассортимент продукции, блюд; но есть и те, кого не все устраивает, таких оказалось 25%. Лучше дела обстоят с качеством предлагаемой продукции, блюд: 63,39% удовлетворены качеством, не устраивает качество 14,29% опрошенных. 16% затруднились оценить качество, остальные не дали от-

вета в этом вопросе.

Подавляющее большинство работников устраивают такие важные аспекты как: режим работы, отношение персонала к покупателям, скорость обслуживания. Из негативных отзывов количественно преобладают претензии по поводу уровня цен. В ответах конкретные замечания, например, такие: «В 4 столовой (филиал) не устраивает качество приготовления пищи», «Нужно расширить ассортимент готовых блюд (в том числе салаты, выпечка и др.), внедрять новинки»; «Нужна продажа промышленных товаров, товаров первой необходимости (средства личной гигиены, колготки и т.п.)».

По просьбе редакции результаты анкетирования прокомментировала Татьяна Валерьевна ШЕБАЛОВА, заведующая столовой № 1 Богдановичского ОАО «Огнеупоры»:

- Радует, что положительных оценок нашей работы – большинство. Давайте поговорим о том, что не устраивает наших покупателей.

В основном не устраивают растущие цены. Увы, мы никуда не денемся от рыночных цен. С января на рынке не успокаиваются цены поставщиков на продукты, как росли – так и растут. Мы пытаемся сдерживать наши цены, не поднимая, но пересчет когда-то все равно происходит. У нас минимальная наценка на продукты. Но, так как мы находимся на общем режиме налогообложения – естественно, есть ещё и НДС, он включается в сто-

имость. Поймите, цена не зависит от наших личных желаний. Вы сами видите – дорожает все кругом, в любом магазине. Мы провели мониторинг по столовым города Богдановича. Оказалось, что цены у нас на среднем уровне, а на некоторые блюда значительно ниже.

Претензии по качеству... В настоящее время отслеживается качество всех приготовленных блюд. По первой столовой – стало больше положительных отзывов. Ассортимент салатов увеличен, стараемся каждый день что-то новое предлагать покупателям. Каждый день на раздаче – 5-6 наименований салатов. Перечень стараемся выдерживать с более приемлемыми ценами, нам самим невыгодно делать много салатов из дорогих продуктов – потому что спрос на них небольшой.

По филиалу столовой на территории завода... Анкетирование проводилось, когда приготовление пищи осуществлялось поварами филиала, и было много жалоб: «все невкусно, нехорошо». С 6 апреля введена новая форма обслуживания. Привозим всю пищу в филиал из первой столовой. В филиале остались только люди на раздаче (раздатчик, кассир и посудомойщик). Почему мы так сделали? Для того, чтобы можно было контролировать всё: качество исходных продуктов, технологию пригото-

вления и т.п. Заверяю: при перевозке все герметично упаковывается, закуплены специальные термосы, все нормы соблюдены, никаких нарушений не допускаем. В филиал все свежее привозится, качество – такое же, как в столовой № 1.

В филиал мы стараемся завозить блюда по более демократичным ценам, дешевым. В одном из замечаний от участников опроса было сказано: «Кошмар, привезенная из столовой котлета стоит 70 рублей!»... У нас в столовой таких котлет и не бывает, только если натуральное мясо – оно, конечно, дороже. Средняя цена котлеты сегодня – 36 рублей. Это, считаю, нормальная цена.

Ещё о ценах в филиале. Попробовали мы туда два-три вида дорогих салатов привезти. В течение часа они были проданы. Работники завода готовы платить, пусть и дороже, главное – чтобы это было вкусно и сытно. В соответствии с этим будем варьировать ассортимент, понимая, что и вкусы, и кошелек бывают разными. Но в целом, повторяюсь, стараемся держать цены по ассортименту на приемлемом уровне.

Есть ещё претензии – «слишком маленькие порции». Их можно проверить через весы. Мы делаем все по технологии: если 100 граммов салата в калькуляции заложено – 100 граммов салата и лежит на раздаче. Если, допустим, сложные гарниры – пюре и капуста – они тоже все

через весы проверяются. Меньше мы не кладем. Все вопросы по порциям, например, такой – «почему женщинам накладывают меньше, чем мужчинам?» – решаются легко. Если засомневались – попросите взвесить порцию, у нас отказать ни один повар не имеет права. Взвесьте и убедитесь, сравните с меню, там все граммы прописаны, которые должны быть на раздаче.

Хочу поблагодарить всех работников предприятия, которые отозвались и приняли участие в анкетировании, ответили на вопросы и дали свои предложения. Это, конечно, поможет нам понять, что нужно пересмотреть и что улучшить в дальнейшей работе.

На основании предложений работников изменен график работы буфета на проходной: теперь он открывается на полчаса раньше. График такой: с 8 до 13.00 и с 14.30 до 17.30. Перерыв – с 13.00 до 14.30.

Приглашаю всех читателей газеты «За огнеупоры»: приходите к нам в столовую и буфеты. Также напоминаю, что в магазине «Кулинария» столовой №1 каждый четверг мы стараемся проводить выставки-продажи кондитерских и кулинарных изделий, где всегда представлена оригинальная и необычная продукция. Стремимся радовать наших покупателей необычными и вкусными новинками. Для удобства покупателей время начала выставок-продаж с мая 2015 года перенесено на 11.30.



Богдановичское ОАО «Огнеупоры» ПРИГЛАШАЕМ НА РАБОТУ:

- контролера в отдел технического контроля;
- токарей, фрезеровщиков;
- слесарей – ремонтников (опыт работы, техническое образование);
- водителей категории В, С или с правами тракториста для работы водителем погрузчика (после прохождения обучения);
- слесаря КИПиА;
- модельщиков по деревянным моделям;
- электромонтеров;
- огнеупорщиков (каменщиков);
- каменщиков;
- плотников;
- повара (для работы в столовой)



технологических рабочих:

- съемщиков – укладчиков, садчиков, сортировщиков, транспортировщиков
- а также:
- инженера – программиста (системного администратора);
 - менеджера по продажам

ОБРАЩАТЬСЯ: г. Богданович, ул. Гагарина, 2.
Здание проходной предприятия. 2 этаж, ОТДЕЛ ПЕРСОНАЛА.
Телефоны: (34376) 47-2-25; 47-3-35

Вниманию огнеупорщиков, а также всех жителей и гостей городского округа Богданович!

В здании профилактория «Пламя» работает оздоровительный комплекс
«САУНА С БАССЕЙНОМ».

График работы: 9.00 - 21.00, с понедельника по субботу.



Стоимость: от 660 до 1100 рублей в час, в зависимости от времени посещения и дня недели.

Приходите с семьей и друзьями. Отдыхайте и укрепляйте здоровье!

Телефон для приема заявок:
8 (34376) 47-3-31



ЗА ОГНЕУПОРЫ

Газета Богдановичского ОАО «Огнеупоры».

Россия, 623530, Свердловская область, г. Богданович, ул. Гагарина, 2
Тел./факс (34376) 47-7-45, 47-2-14

Тел. (34376) 2-21-07, 47-4-14, 47-2-45

e-mail: general@ogneupory.ru

Почта редакции: za_ogneupory@mail.ru

№ 4 (10). Апрель, 2015.

Редакционный совет:

А.В. Юрков, генеральный директор;

В.А. Колмаков, зам. ген. директора по управлению персоналом и социальным вопросам;

П.А. Мартыанов, главный инженер.

Редактирование, дизайн и верстка макета: Е.В. Берсенева.

Тираж газеты 950 экземпляров. Отпечатан в ООО «Типография Бланк», г. Богданович.

4 стр.