

## Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу поликлиники Вы можете следующими способами:

лично обратившись в регистратуру поликлиники;  
позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники:

Поликлиника (корпус №1) (г. Богданович, ул. Гагарина, д.1в)

Регистратура — предварительная запись на прием по телефону: 8-34376-47-300

Поликлиника (корпус №2) (г. Богданович, ул. Уральская, д. 19)

Регистратура — предварительная запись на прием по телефону: 8-34376-47-309

При наличии экстренных показаний талон на прием к врачу специалисту можно получить «сегодня на сегодня» ежедневно с 08:00 в регистратуре поликлиник в день обращения при личной явке.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

фамилия, имя, отчество (полностью)

пол

дата рождения (число, месяц, год)

адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)

серия, номер паспорта

гражданство

серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации

согласие на обработку персональных данных

информированное согласие на медицинскую помощь

согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг в случае предварительной записи к узкому специалисту — направлению участкового терапевта (лечащего врача).

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.

### ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении — ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с Администрацией.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

паспорт;  
полис обязательного медицинского страхования;  
СНИЛС.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Очередность к врачу-терапевту участковому, возможна от одного до пяти рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей — специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 14 рабочих дней с момента обращения.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 14 рабочих дней; проведение компьютерной томографии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме — не более 30 рабочих дней.

Плановая медицинская помощь в стационарных условиях предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объемов.

Флюорографическое обследование проводится пациенту в день обращения без предварительной записи по направлению врача или при самостоятельном обращении, согласно режиму работы флюорографических кабинетов.

Электрокардиография проводится пациенту по направлению врача. Кабинет ЭКГ осуществляет приём пациентов – ежедневно с понедельника по пятницу.

Направление на ультразвуковое исследование осуществляется лечащим врачом.

Рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки.

Забор и приём биоматериала на клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, анализ мокроты осуществляется по направлению врача в клинко-диагностическую лабораторию ежедневно с понедельника по пятницу.

Забор биоматериала на биохимический анализ крови осуществляется по направлению лечащего врача.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

Информацию об изменениях в расписании уточняйте по телефону регистратур.