

Правила внутреннего распорядка для пациентов в Поликлиники МСЧ Богдановичского ОАО «Огнеупоры»

1. Общие положения.

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов в поликлиники МСЧ Богдановичского ОАО «Огнеупоры» (далее по тексту — Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента во время нахождения в поликлиники МСЧ, при получении медицинских услуг с целью:

- реализации прав пациента,
- создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения,
- повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания,
- соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений,
- соблюдения санитарно-эпидемиологических правил,
- соблюдения врачебной тайны,
- защиты персональных данных,
- обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов учреждения.

2. Правила поведения пациента

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами оказания медицинской помощи. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

2.1.1.1 медицинскую помощь в объеме, продиктованном клиническими рекомендациями и стандартами оказания медицинской помощи при получении услуг на контрактной основе.

2.1.2. выбор лечащего врача в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.3. диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в учреждении, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.4. получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.8. отказ от медицинского вмешательства;

2.1.9. получение копий справок, медицинских заключений, выписки из истории болезни и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

- 2.1.10. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 2.1.11. обращение с жалобой к должностным лицам МСЧ;
- 2.1.12. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

2.2. Пациент обязан:

- 2.2.1. при обращении в поликлинику МСЧ сдать вещи на хранение в гардероб (ценные вещи, деньги на хранение не принимаются, за их утрату администрация ответственности не несет);
- 2.2.2. соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- 2.2.3. выполнять требования и предписания лечащего врача;
- 2.2.4. соблюдать режим лечения;
- 2.2.5. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.2.6. оформлять в установленном порядке свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- 2.2.7. своевременно ставить в известность лечащего врача (дежурного врача) об ухудшении состояния здоровья;
- 2.2.8. уважительно относиться к медицинским работникам, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- 2.2.9. бережно относиться к имуществу учреждения;
- 2.2.10. выполнять требования пожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения, тления и т.н.) немедленно сообщить об этом сотрудникам учреждения и покинуть помещение;
- 2.2.11. соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями;
- 2.2.12. соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

2.3. Пациентам и посетителям запрещается:

- 2.3.1. проносить в здания учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.3.2. иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 2.3.3. применять открытый огонь в помещениях и на территории учреждения;
- 2.3.4. пользоваться любыми электронагревательными приборами;
- 2.3.5. находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях учреждения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- 2.3.6. пользоваться служебным телефоном учреждения;
- 2.3.7. курить на территории, в зданиях и помещениях учреждения;
- 2.3.8. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- 2.3.9. появляться на территории и в помещениях учреждения в состоянии алкогольного наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- 2.3.10. размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации учреждения;
- 2.3.11. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения учреждения;
- 2.3.12. находиться в верхней одежде в помещениях поликлиники МСЧ.

3. Ответственность

3.1. Пациент несет личную ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории учреждения, причинение морального вреда работникам учреждения, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.