

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МСЧ Богдановичского ОАО "Огнеупоры"
(наименование организации)
на 2024 год**

Утверждаю Хорьков К.Ю.

Подпись

Дата 05.04.2024

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов) | фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Открытость, полнота и доступность информации о деятельности медицинской организации | Своевременная актуализация информации на сайте и информационных стендах медицинской организации | Ежеквартально | Главный врач МСЧ | Информация о деятельности медицинской организации актуализируется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и при наличии изменений в деятельности медицинской организации | 3 квартал 2024 |
| Открытость, полнота и доступность информации о деятельности медицинской организации | Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства Здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "ИНТЕРНЕТ" | 1 квартал | Главный врач МСЧ | Информация о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями размещена на сайте Предприятия в разделе Медико-санитарная часть. Отчет по устранению недостатков размещен и актуализируется в соответствии с утвержденным планом | фев.24 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Обеспечение комфортности условий нахождения в медицинской организации | Контроль достаточного количества мест для ожидания, наличия питьевой воды, состояния санитарно-гигиенических помещений | Ежемесячно | Главный врач МСЧ | Производится постоянное наблюдение за достаточным количеством мест для ожидания, наполнением кулеров питьевой водой. Уборки в санитарно-гигиенических помещениях осуществляются в соответствии с графиком уборок. | Ежемесячно |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дублирование информации при наличии финансового обеспечения | 2025-2026 | Главный врач МСЧ | | |
| Отсутствие выделенных парковочных мест для инвалидов | Отсутствует парковка для посетителей. Парковочная зона возле корпусов - парковка для сотрудников, расположенная на территории Предприятия. | | Главный врач МСЧ | | |

| | | | | | |
|---|---|---|------------------|---|----------------|
| Наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Информация о нашей медицинской организации находится в разделе основного сайта Предприятия. Технические возможности определяются параметрами основного сайта предприятия. | | | | |
| Отсутствие пандусов, поручней | Переоборудование крыльца входной группы с установкой пандуса для кресел-колясок | По готовности проектно-сметной документации | Главный врач МСЧ | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | Плановые обучающие лекции по этике и деонтологии для работников организации | Ежеквартально | Главный врач МСЧ | Плановые обучающие лекции по этике и деонтологии для работников организации | 3 квартал 2024 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Навигация внутри медицинской организации | Разработка цветовой напольной направляющей схемы | 2024 год | Главный врач МСЧ | | |