

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МСЧ Богдановичского ОАО "Огнеупоры"
(наименование организации)
на 2024 год**

Утверждаю Хорьков К.Ю.

Подпись

Дата 05.04.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности медицинской организации	Своевременная актуализация информации на сайте и информационных стендах медицинской организации	Ежеквартально	Главный врач МСЧ	Информация о деятельности медицинской организации актуализируется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и при наличии изменений в деятельности медицинской организации	мар.24
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности медицинской организации	Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства Здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "ИНТЕРНЕТ"	1 квартал	Главный врач МСЧ	Информация о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями размещена на сайте Предприятия в разделе Медико-санитарная часть. Отчет по устранению недостатков размещен и актуализируется в соответствии с утвержденным планом	фев.24
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение комфортности условий нахождения в медицинской организации	Контроль достаточного количества мест для ожидания, наличия питьевой воды, состояния санитарно-гигиенических помещений	Ежемесячно	Главный врач МСЧ	Производится постоянное наблюдение за достаточным количеством мест для ожидания, наполнением кулеров питьевой водой. Уборки в санитарно-гигиенических помещениях осуществляются в соответствии с графиком уборок.	Ежемесячно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование информации при наличии финансового обеспечения	2025-2026	Главный врач МСЧ		
Отсутствие выделенных парковочных мест для инвалидов	Отсутствует парковка для посетителей. Парковочная зона возле корпусов - парковка для сотрудников, расположенная на территории Предприятия.		Главный врач МСЧ		

Наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Информация о нашей медицинской организации находится в разделе основного сайта Предприятия. Технические возможности определяются параметрами основного сайта предприятия.				
Отсутствие пандусов, поручней	Переоборудование крыльца входной группы с установкой пандуса для кресел-колясок	По готовности проектно-сметной документации	Главный врач МСЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Плановые обучающие лекции по этике и деонтологии для работников организации	Ежеквартально	Главный врач МСЧ	Плановые обучающие лекции по этике и деонтологии для работников организации	мар.24
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Навигация внутри медицинской организации	Разработка цветовой напольной направляющей схемы	2024 год	Главный врач МСЧ		