Приложение N 7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

# Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за <u>2020</u> год <u>Богдановичское ОАО «Огнеупоры»</u>

(наименование сетевой организации)

#### 1. Общая информация о сетевой организации

# 1.1. Информация о количестве потребителей услуг в границах балансовой принадлежности с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности и типу потребителей.

|                        |            |   | 201     | 9г       |        |       | 202     | 20г      |                           | Динам  |
|------------------------|------------|---|---------|----------|--------|-------|---------|----------|---------------------------|--------|
| Категория потребителей | Уровень    |   | Категој | рия наде | жности |       | Категој | рия наде | жности                    | ика, % |
| Категория потреоителей | напряжения | Всего   | электро | оснабжен | RИН    | Всего | электро | оснабжен | RИН                       |        |
|                        |            |   | 1       | 2        | 3      |       | 1       | 2        | 3                         |        |
|                        | BH         | 0   | 0       | 0        | 0      | 0     | 0       | 0        | 0                         | 0      |
| Юридические лица       | CH1        | 1   | 0       | 0        | 1      | 1     | 0       | 0        | 1                         | 0      |
|                        | CH2        | 18  | 0       | 0        | 18     | 17    | 0       | 0        | 17                        | 0      |
|                        | HH         | 8   | 0       | 0        | 8      | 8     | 0       | 0        | адежности<br>кения 3<br>0 | 0      |
|                        | BH         | 0   | 0       | 0        | 0      | 0     | 0       | 0        | 0                         | 0      |
| Физинаские пине        | CH1        | 0   | 0       | 0        | 0      | 0     | 0       | 0        | 0                         | 0      |
| Физические лица        | CH2        | 0   | 0       | 0        | 0      | 0     | 0       | 0        | 0                         | 0      |
|                        | HH         | ния         Всего         электроснабжения         Всего         электроснабжения           1         2         3         1         2         3           0         0         0         0         0         0         0         0           1         0         0         1         1         0         0         1           18         0         0         18         17         0         0         17           8         0         0         8         8         0         0         8           0         0         0         0         0         0         0         0           0         0         0         0         0         0         0         0           0         0         0         0         0         0         0         0 | 0       | 0        |        |       |         |          |                           |        |

# 1.2. Информация о количестве точек поставки в границах балансовой принадлежности и оснащенности приборами учета.

| №   | Категория потребителей | Ко    | личеств<br>поста | о точек<br>вки |       | оборуд<br>иборамі | ованных и учета |       | с диста<br>бором д | нционным<br>анных |
|-----|------------------------|-------|------------------|----------------|-------|-------------------|-----------------|-------|--------------------|-------------------|
| п/п |                        | 2019г | 2020г            | Динамика,<br>% | 2019г | 2020г             | Динамика,<br>%  | 2019г | 2020г              | Динамика,<br>%    |
| 1   | 2                      | 3     | 4                | 5=(4-3)/3      | 6     | 7                 | 8=(7-6)/6       | 9     | 10                 | 11=(10-9)/9       |
| 1   | Юридические лица       | 27    | 26               | 0              | 27    | 27                | 0               | 5     | 5                  | 0                 |
| 2   | Физические лица        | 0     | 0                | 0              | 0     | 0                 | 0               | 0     | 0                  | 0                 |

#### 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

КМ

|                     |        |        |                |       |           |                |        |        | IXIVI          |
|---------------------|--------|--------|----------------|-------|-----------|----------------|--------|--------|----------------|
|                     |        |        |                | Кла   | асс напря | яжения         |        |        |                |
| Тип ЛЭП (воздушная, |        | 6кВ    |                |       | 0,4кЕ     | 3              |        | Итого  |                |
| кабельная           | 2019г  | 2020г  | Динамика,<br>% | 2019г | 2020г     | Динамика,<br>% | 2019г  | 2020г  | Динамика,<br>% |
| ВЛ                  | 18,765 | 18,765 | 0              | 0,35  | 0,35      | 0              | 19,115 | 19,115 | 0              |
| КЛ                  | 0,56   | 0,56   | 0              | 0     | 0         | 0              | 0,56   | 0,56   | 0              |

| Номиналь-ный класс | Кол   | ичество Г | ІС, шт         | Кол   | ичество | ТМ, шт         | Me    | ощность, | MBA            |
|--------------------|-------|-----------|----------------|-------|---------|----------------|-------|----------|----------------|
| напряжения ПС      | 2019г | 2020г     | Динамика,<br>% | 2019г | 2020г   | Динамика,<br>% | 2019г | 2020г    | Динамика,<br>% |
| 35кВ               | 1     | 1         | 0              | 2     | 2       | 0              | 4,3   | 4,3      | 0              |
| 6кВ                | 9     | 9         | 0              | 13    | 14      | 0              | 8,76  | 9,01     | 0              |

## 1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства.

| <b>№</b><br>п/п | Наименование оборудования         | 2019г | 2020г | Динамика |
|-----------------|-----------------------------------|-------|-------|----------|
| 1.              | Сооружения ЛЭП и устройства к ним |       |       |          |
|                 | 0,4кВ                             | 60%   | 60%   | 0        |
|                 | 6кВ                               | 47%   | 47%   | 0        |
| 2.              | Силовое оборудование              |       |       |          |
|                 | ТП 6кВ                            | 57%   | 57%   | 0        |
|                 | ПС 35кВ                           | 60%   | 60%   | 0        |

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N   | Показатель  | Значе | ние пока | зателя, годы                     |
|-----|---|-------|----------|----------------------------------|
|     |   | 2019г | 2020г    | Динамика изменения показателя, % |
| 1   | 2   | 3     | 4        | 5                                |
| 1   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ ) | 0     | 0        | 0                                |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше)  |       |          |                                  |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | 0     | 0        | 0                                |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 0     | 0        | 0                                |
| 1.4 | НН (до 1 кВ)  | 0     | 0        | 0                                |
| 2   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П <sub>SAIFI</sub> )       | 0     | 0        | 0                                |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше)  |       |          |                                  |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | 0     | 0        | 0                                |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 0     | 0        | 0                                |

| 2.4 | НН (до 1 кВ)   | 0 | 0 | 0 |
|-----|--|---|---|---|
| 3   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П <sub>SAIDI, план</sub> ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше)   |   |   |   |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ)   | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ)  | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ)   | 0 | 0 | 0 |
| 4   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПSAIFI, план)                        | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше)   |   |   |   |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ)   | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ)  | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ)   | 0 | 0 | 0 |
| 5   | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки  | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки  | 0 | 0 | 0 |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|   | , <u> </u>     |                                    | v      |        |      |     |        |                |          |       |                       |          |       |        |                     |                 |                 |                                 |                |
|---|----------------|------------------------------------|--------|--------|------|-----|--------|----------------|----------|-------|-----------------------|----------|-------|--------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|
| N | Структурная    | Показатель средне продолжительност |        |        |      | Пок | азател | -              | дней     |       | азател                | -        |       | Пока   |                     | ь сре,          | дней            | Показатель качества             | Планируемые    |
|   | единица        | -                                  |        |        |      |     | част   |                |          | -     | ижпој                 |          |       |        |                     | ОТЫ             |                 | оказания услуг по               | мероприятия,   |
|   | сетевой        | ]                                  | прекра | ащени  | гй   | П   | рекра  | щени           | й        | П     | рекра                 | щени     | й     | П      | рекра               | щени            | й               | передаче                        | направленные   |
|   | организации    |                                    | пере   | дачи   |      |     | пере   | дачи           |          |       | пере                  | дачи     |       |        | пере                | дачи            |                 | электрической                   | на повышение   |
|   |                | Э                                  | лектрі | ическ  | ой   | ЭЈ  | іектри | ческо          | ой       | ЭЈ    | іектрі                | ическо   | ой    | Э.     | іектрі              | ическо          | ой              | энергии (отношение              | качества       |
|   |                | Э                                  | нергии | и, Пѕа | .IDI | ЭІ  | нергии | <b>1</b> , Пsa | IFI      | энер  | огии, с               | связан   | ных   | энер   | гии, с              | вязан           | ных             | общего числа                    | оказания услуг |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          | c     | прове                 | дение    | eм    | c      | прове               | дение           | eм              | зарегистрированных              | по передаче    |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          | ремо  | -<br>ЭНТНЫ            | х рабо   | от на | ремо   | -<br>НТНЫ           | х рабо          | от на           | случаев нарушения               | электроэнерги  |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          | •     | объе                  | ктах     |       | •      | объе                | ктах            |                 | качества                        | и, с указанием |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          | ЭЛ    | ектро                 | сетево   | ОГО   | эле    | ектро               | сетево          | ОГО             | электрической                   | сроков         |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          | яйств |                       |          |       | -      | а сете              |                 | энергии по вине | 1                               |                |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       | ргані                 |          |       |        |                     | зациі           |                 | сетевой организации             |                |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                | ежної    |       |                       |          |       | й сете |                     | к максимальному |                 |                                 |                |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          | `     | анизаі                |          |       |        |                     | ции, и          |                 | количеству                      |                |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          | ельце | -                     |          | -     |        | в объе              |                 | потребителей,   |                                 |                |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       | ектро                 |          |       |        |                     | сетево          |                 | обслуживаемых                   |                |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       | хозяй                 |          |       |        | -                   | ства),          |                 | такой структурной               |                |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       |                       | , .      | •     |        |                     |                 | 1               | единицей сетевой                |                |
|   |                |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       | $\Pi_{\mathrm{SAII}}$ | ОІ, план |       |        | $\Pi_{\text{SAII}}$ | FI, план        |                 | организации в                   |                |
|   |                | DII                                | CIII   | CII    | 1111 | DII | CII    | CII            | 1111     | DII   | OH                    | CII      | 1111  | DII    | CII                 | CII             | 1111            | организации в отчетном периоде) |                |
|   |                | BH                                 | CH1    | CH     | НН   | BH  | CH     | CH             | НН       | BH    | CH                    | CH       | НН    | BH     | CH                  | CH              | НН              | отчетном периоде)               |                |
|   |                |                                    |        | 2      |      |     | 1      | 2              |          |       | 1                     | 2        |       |        | 1                   | 2               |                 |                                 |                |
| 1 | 2              | 3                                  | 4      | 5      | 6    | 7   | 8      | 9              | 10       | 11    | 12                    | 13       | 14    | 15     | 16                  | 17              | 18              | 19                              | 20             |
| 1 | Богдановичское |                                    | 0      | 0      | 0    |     | 0      | 0              | 0        |       | 0                     | 0        | 0     |        | 0                   | 0               | 0               | 0                               |                |
|   | OAO            |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       |                       |          |       |        |                     |                 |                 |                                 |                |
|   | «Огнеупоры»    |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       |                       |          |       |        |                     |                 |                 |                                 |                |
|   | Всего по       |                                    | 0      | 0      | 0    |     | 0      | 0              | 0        |       | 0                     | 0        | 0     |        | 0                   | 0               | 0               | 0                               |                |
|   | сетевой        |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       |                       |          |       |        |                     |                 |                 |                                 |                |
|   | организации    |                                    |        |        |      |     |        |                |          |       |                       |          |       |        |                     |                 |                 |                                 |                |
|   | 1              |                                    |        |        |      |     |        |                | <u> </u> |       |                       |          |       |        |                     |                 |                 |                                 |                |

#### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

- 3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.
- 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.
- 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.
  - 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

| N | Показатель   | Ka  | гегори                        | я присое                            | дине | ния по                        | •                                   | -   | •                         | о передач<br>памике по              |     | -                         | еской эне                           | ргии | в разби                               | івке по                             | Всег |
|---|--|-----|-------------------------------|-------------------------------------|------|-------------------------------|-------------------------------------|-----|---------------------------|-------------------------------------|-----|---------------------------|-------------------------------------|------|---------------------------------------|-------------------------------------|------|
|   |  |     | до 15 г<br>лючит              |                                     | ,    | ыше 15<br>до 150<br>глючит    |                                     |     | ше 150<br>енее 67         | 0 кВт и<br>70 кВт                   | не  | менее (                   | 670 кВт                             | П    | объектн<br>роизвод<br>ектрич<br>энерг | цству<br>еской                      |      |
|   |  | N-1 | N<br>(тек<br>ущи<br>й<br>год) | Динам ика измене ния показа теля, % | N-1  | N<br>(тек<br>ущи<br>й<br>год) | Динам ика измене ния показа теля, % | N-1 | N<br>(теку<br>щий<br>год) | Динам ика измене ния показа теля, % | N-1 | N<br>(теку<br>щий<br>год) | Динам ика измене ния показат еля, % | N-1  | N<br>(теку<br>щий<br>год)             | Динам ика измене ния показа теля, % |      |
| 1 | 2  | 3   | 4                             | 5                                   | 6    | 7                             | 8                                   | 9   | 10                        | 11                                  | 12  | 13                        | 14                                  | 15   | 16                                    | 17                                  | 18   |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, | 0   | 0                             | 0                                   | 0    | 0                             | 0                                   | 0   | 0                         | 0                                   | 0   | 0                         | 0                                   | 0    | 0                                     | 0                                   | 0    |

|     | штуки   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2   | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3   | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     | организации  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.2 | по вине сторонних лиц  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4   | Средняя продолжительнос ть подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5   | Число<br>заключенных<br>договоров об<br>осуществлении<br>технологического<br>присоединения к<br>электрическим<br>сетям, штуки                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6   | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7   | Число исполненных договоров об   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     | T                              |   | 1 |   | I |   |   | 1 | 1 | I | 1 |   |   | 1 | l |   |   |
|-----|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|     | осуществлении технологического |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | присоединения к                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | электрическим                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | сетям, по которым              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | произошло                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | нарушение                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | сроков,                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | подтвержденное                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | актами                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | контролирующих                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | организаций и                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | (или) решениями                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | суда, штуки, в том             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | числе:                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.1 | по вине сетевой организации    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|     | -                              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.2 | по вине заявителя              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8   | Средняя                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|     | продолжительнос                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | ть исполнения                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | договоров об                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | осуществлении                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | технологического               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | присоединения к                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | электрическим                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     | сетям, дней                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

|  | ргопринимающи<br>заявителя, кВт         | іх устройств | 1      | 5   | 1:     | 50  | 23     | 50  | 6'     | 70  |
|--|---|--------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
| Кате   | егория надежнос                         | ги           | I - II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимост ь строительства подстанции | Тип линии    |        |     |        |     |        |     |        |     |
|  | Ло                                      | КЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| 500 - сельская местность/300                         | Да                                      | ВЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| - городская местность                                | Нет                                     | КЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
|  | 1101                                    | ВЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
|  | Да                                      | КЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| 750  | да                                      | ВЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| 750  | Нет                                     | КЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
|  | 1101                                    | ВЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
|  | Да                                      | КЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| 1000   | Да                                      | ВЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| 1000   | Нет                                     | КЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
|  | 1161                                    | ВЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
|  | По                                      | КЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| 1250   | Да                                      | ВЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| 1250   | Цат                                     | КЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
|  | Нет                                     | ВЛ           | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |

#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N   | Категории   |     |                               |   |   |                               |                                     | Форм | иы обс                             | луживан                             | ия  |                           |                                     |     |                           |  |
|-----|---|-----|-------------------------------|---|---|-------------------------------|-------------------------------------|------|------------------------------------|-------------------------------------|-----|---------------------------|-------------------------------------|-----|---------------------------|--|
|     | обращений<br>потребителей                                 | O   | чная ф                        | оорма   | Заочная форма с использованием телефонной связи |                               |                                     | исп  | лектро<br>форм<br>юльзон<br>ги Инт | а с<br>ванием                       | сис |                           | я форма<br>вванием<br>і связи       |     | Проч                      | ee   |
|     |   | N-1 | N<br>(тек<br>ущи<br>й<br>год) | Динам<br>ика<br>измене<br>ния<br>показа<br>теля,<br>% | N-1   | N<br>(тек<br>ущи<br>й<br>год) | Динам ика измене ния показа теля, % | N-1  | N<br>(теку<br>щий<br>год)          | Динам ика измене ния показа теля, % | N-1 | N<br>(теку<br>щий<br>год) | Динам ика измене ния показат еля, % | N-1 | N<br>(теку<br>щий<br>год) | Динам<br>ика<br>измене<br>ния<br>показа<br>теля, % |
| 1   | 2   | 3   | 4                             | 5   | 6   | 7                             | 8                                   | 9    | 10                                 | 11                                  | 12  | 13                        | 14                                  | 15  | 16                        | 17   |
| 1   | Всего обращений потребителей, в том числе:                | 0   | 0                             | 0   | 0   | 0                             | 0                                   | 0    | 0                                  | 0                                   | 0   | 0                         | 0                                   | 0   | 0                         | 0  |
| 1.1 | оказание услуг<br>по передаче<br>электрической<br>энергии | 0   | 0                             | 0   | 0   | 0                             | 0                                   | 0    | 0                                  | 0                                   | 0   | 0                         | 0                                   | 0   | 0                         | 0  |
| 1.2 | осуществление<br>технологического<br>присоединения        | 0   | 0                             | 0   | 0   | 0                             | 0                                   | 0    | 0                                  | 0                                   | 0   | 0                         | 0                                   | 0   | 0                         | 0  |

|      | T  |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 | 1 |   | 1 |   |
|------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.3  | коммерческий учет электрической энергии                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4  | качество<br>обслуживания   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5  | техническое обслуживание электросетевых объектов                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6  | прочее (указать)   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2    | Жалобы   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1  | оказание услуг<br>по передаче<br>электрической<br>энергии, в том<br>числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | качество услуг по передаче электрической энергии                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | качество<br>электрической<br>энергии                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2  | осуществление<br>технологического<br>присоединения                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3  | коммерческий<br>учет   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     | электрической<br>энергии   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.4 | качество<br>обслуживания   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | прочее (указать)   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3   | Заявка на оказание услуг   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по<br>технологическому<br>присоединению                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | прочее (указать)   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

# 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис<br>обслуживани<br>я<br>потребителей | Тип<br>офиса | Адрес<br>местонах<br>ождения          | Номер<br>телефона,<br>адрес<br>электронн<br>ой почты | Режим<br>работы    | Предоста<br>вляемые<br>услуги | Количество потребител ей, обративших ся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслужив ание потребите ля, мин. | Среднее время ожидания потребите ля в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|--|--------------|---------------------------------------|--|--------------------|-------------------------------|---|---|---|--|
| 1 | 2  | 3            | 4                                     | 5  | 6                  | 7                             | 8   | 9   | 10  | 11   |
| 1 | Богдановичское<br>ОАО<br>«Огнеупоры»     | кабинет      | г.<br>Богданович<br>ул.<br>Гагарина,2 | (34376)47-<br>274<br>www.ogneup<br>ory.ru            | с 8-00 до<br>17-00 | Передача<br>э/э               | 0   | 0   | 0   | 0  |

## 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N   | Наименование   | Единица<br>измерения |               |
|-----|--|----------------------|---------------|
| 1   | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер<br>телефона    | (34376)47-274 |
| 2   | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов   | единицы              | 0             |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации  | единицы              | 0             |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню   | единицы              | 0             |
| 3   | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин.                 | 0             |
| 4   | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период   | мин.                 | 0             |

4.9. Информация по обращениям потребителей.

| N | Иден<br>тифи<br>кацио<br>нный<br>номер<br>обра | Да<br>та<br>об<br>ра<br>ще<br>ни | Вре<br>мя<br>обр<br>ащ<br>ени |                                    | Форма обращения Обращения                            |  |   |                |  |  | C  | браще<br>соде  |   | -      |  |  |  | С  | Обращ<br>отреби<br>одерж<br>заявку<br>азание    | теле<br>ащи<br>у на   | й,<br>e | пол<br>потр                                    | получения отребителем ответа ответа ответа ответа общения общения общений отв развий щий отв разветове ответа нару ов шен ием на общением |                             |    | опри<br>я по<br>льта<br>м<br>щен<br>я |  |  |  |  |
|---|--|----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--|--|---|----------------|--|--|--|--|---|--------|--|--|--|--|---|---|---------|--|---|-----------------------------|----|---------------------------------------|--|--|--|--|
|   | я  | Я                                |                               | Оч<br>ное<br>обр<br>ащ<br>ени<br>е | Зао чно е обр аще пос ред ство м теле фон ной связ и | Зао чно е обр аще ние пос ред ство м сети Инт ерн ет | Пис<br>ьме<br>нно<br>е<br>обр<br>аще<br>ние<br>пос<br>ред<br>ство<br>м<br>поч<br>тов<br>ой<br>связ<br>и | Пр<br>оч<br>ее | Оказ<br>ание<br>услу<br>г по<br>пере<br>даче<br>элек<br>трич<br>еско<br>й<br>энер<br>гии | Осу<br>щес<br>твле<br>ние<br>тех<br>нол<br>оги<br>чес<br>ког<br>о<br>при<br>сое<br>дин<br>ени<br>я | Ком мер чес кий уче т элек три чес кой эне рги и | Кач<br>ест<br>во<br>обс<br>луж<br>ива<br>ния<br>пот<br>реб<br>ите<br>лей | Техн<br>ичес<br>кое<br>обсл<br>ужи<br>вани<br>е<br>элек<br>трос<br>етев<br>ых<br>объе<br>ктов | Прочее | Каче<br>ство<br>услу<br>г по<br>пере<br>даче<br>элек<br>трич<br>еско<br>й<br>энер<br>гии | Каче<br>ство<br>элек<br>трич<br>еско<br>й<br>энер<br>гии | Ос<br>ущ<br>ест<br>вле<br>ние<br>тех<br>нол<br>оги<br>чес<br>ког<br>о<br>при<br>сое<br>дин<br>ени<br>я | Ко<br>мм<br>ер<br>че<br>ск<br>ий<br>уч<br>ет<br>эле<br>кт<br>ри<br>че<br>ск<br>ой<br>эн<br>ерг<br>ии | Ка че ств о об сл уж ив ан ия по тр еб ит ел ей | Тех<br>нич<br>еск<br>ое<br>обс<br>луж<br>ива<br>ние<br>элек<br>тро<br>сете<br>вых<br>объ<br>екто<br>в | Прочее  | По те хн ол ог ич ес ко му пр ис ое ди не ни ю | Закл юче ние дого вора на оказ ание услу г по пере даче элек троэ нерг ии   | га<br>ни<br>зац<br>ия<br>ко | po | ител<br>ем<br>был<br>пол<br>учен      | ител ем был пол учен исче рпы ваю щий отве т с нару шен ием срок | ра<br>ще<br>ни<br>е<br>ост<br>авл<br>ено<br>без<br>отв | Вы пол нен ные мер опр ият ия по резу льта там обр аще ния | Пла<br>нир<br>уем<br>ые<br>мер<br>опр<br>ият<br>ия<br>по<br>рез<br>уль<br>тат<br>ам<br>обр<br>аще<br>ния |
| 1 | 2  | 3                                | 4                             | 5                                  | 6  | 7  | 8   | 9              | 10   | 11   | 12   | 13   | 14  | 15     | 16   | 17   | 18   | 19   | 20  | 21  | 22      | 23   | 24  | 25                          | 26 | 27                                    | 28   | 29   | 30   | 31   |
| 1 | -  | -                                | -                             | -                                  | -  | -  | -   | -              | -  | -  | -  | -  | -   | -      | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -       | -  | -   | -                           | -  | -                                     | -  | -  | -  | -  |
| - |  |                                  |                               |                                    |  |  |   |                |  |  |  |  |   |        |  |  |  |  |   |   |         |  |   |                             |    |                                       |  |  |  |  |