

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

п.11л. Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за **2017** год

Богдановичское ОАО «Огнеупоры»
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Информация о количестве потребителей услуг в границах балансовой принадлежности с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности и типу потребителей.

Категория потребителей	Уровень напряжения	2016г				2017г				Динамика, %
		Всего	Категория надежности электроснабжения			Всего	Категория надежности электроснабжения			
			1	2	3		1	2	3	
Юридические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН1	1	0	0	1	1	0	0	1	
	СН2	18	0	0	18	18	0	0	18	
	НН	8	0	0	8	8	0	0	8	
Физические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	НН	0	0	0	0	0	0	0	0	

1.2. Информация о количестве точек поставки в границах балансовой принадлежности и оснащенности приборами учета.

№ п/п	Категория потребителей	Количество точек поставки			в т.ч. оборудованных приборами учета			в т.ч. с дистанционным сбором данных		
		2016г	2017г	Динамика, %	2016г	2017г	Динамика, %	2016г	2017г	Динамика, %
1	2	3	4	$5=(4-3)/3$	6	7	$8=(7-6)/6$	9	10	$11=(10-9)/9$
1	Юридические лица	27	27	0	27	27	0	5	5	0
2	Физические лица	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

КМ

Тип ЛЭП (воздушная, кабельная)	Класс напряжения								
	6кВ			0,4кВ			Итого		
	2016г	2017г	Динамика, %	2016г	2017г	Динамика, %	2016г	2017г	Динамика, %
ВЛ	18,765	18,765	0	0,35	0,35	0	19,115	19,115	0
КЛ	0,56	0,56	0	0	0	0	0,56	0,56	0

Номиналь-ный класс напряжения ПС	Количество ПС, шт			Количество ТМ, шт			Мощность, МВА		
	2016г	2017г	Динамика, %	2016г	2017г	Динамика, %	2016г	2017г	Динамика, %
35кВ	1	1	0	2	2	0	4,3	4,3	0
6кВ	9	9	0	13	13	0	8,76	8,76	0

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства.

№ п/п	Наименование оборудования	2016г	2017г	Динамика
1.	Сооружения ЛЭП и устройства к ним			
	0,4кВ	60%	60%	0
	6кВ	47%	47%	0
2.	Силовое оборудование			
	ТП 6кВ	57%	57%	0
	ПС 35кВ	60%	60%	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016г	2017г	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P _{SAIDI})	0	0,0044	0,44
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0,0044	0,44
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P _{SAIFI})	0	0,148	14,80
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0,148	14,8
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0

2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П _{SAIDI} , план)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П _{SAIFI} , план)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П _{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П _{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{SAIDI, план}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{SAIFI, план}				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Богдановичское ОАО «Огнеупоры»		0,0044	0	0		0,148	0	0		0	0	0		0	0	0	0,037	Провести внеплановую аварийную тренировку. Срок выполнения- 31.07.2017г
	Всего по сетевой организации		0,0044	0	0		0,148	0	0		0	0	0		0	0	0	0,037	

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
750	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1000	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1250	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

[illegible]

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	34376)47-274
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

[illegible]